



Met **Key Solutions Free Voice Support** bieden wij u de mogelijkheid tegen een aantrekkelijke prijs continuïteit te krijgen op het gebied van uw telefonie. Wanneer u een eigen telefooncentrale heeft is het belangrijk dat deze beschikbaar blijft. U wilt tenslotte bereikbaar blijven en kunnen bellen als dat nodig is.

Niet iedere situatie is gelijk. Daarom bieden wij een aantal mogelijke onderhoudsvormen. Samen met u bepalen wij aan de hand van een gesprek welke vorm van service het beste bij uw bedrijfsvoering past.

Basic

Key Solutions Free Voice Service Basic

Dit is het instapcontract. Onder dit contract vallen:

- hardware onderhoud en vervangende apparatuur;
- software updates;
- hardware reparaties.

U betaald voor de arbeids- en reisure die gemaakt worden.

Kosten: € 25,00 per maand.

Classic

Key Solutions Free Voice Service Classic

Wilt u meer zekerheid bij problemen met uw centrale dan bieden wij u een Classic-contract aan. Binnen dit contract gelden de opties zoals ook voor het Basiccontract:

- hardware onderhoud en vervangende apparatuur;
- software updates;
- hardware reparaties.

Als extra geldt bij dit contact:

- remote support (op afroep) zoals configuratiewerkzaamheden en telefoonnummers toevoegen (exclusief externe kosten).

Bij dit contact is inbegrepen arbeidsuren (op ons kantoor) tot 4 uur per maand. Zijn er meer uren nodig of moeten wij bij u langskomen, dan krijgt u daarvoor een aanvullende rekening.

Kosten: € 150,00 per maand.

Full

Key Solutions Free Voice Service Full

Voor maximale bedrijfszekerheid dan hebben wij een Full-contact voor u. U krijgt niet alleen de voordelen van het Classic-contact:

- hardware onderhoud en vervangende apparatuur;
- software updates;
- hardware reparaties.
- remote support (op afroep) zoals configuratiewerkzaamheden en telefoonnummers toevoegen (exclusief externe kosten).

Maar bovendien:

- remote support (pro-actief);
- remote backup configuratie (wij bewaren uw configuratie-bestand);
- verbruiksrapportage;
- werkplekbeheer (plaatsen en installeren van toestellen).

Bij dit contact is inbegrepen arbeidsuren tot 1 dag per maand en reisure tot 4 uur per maand. Zijn er meer uren nodig, dan krijgt u daarvoor een aanvullende rekening.

Kosten: € 250,00 per maand.

Genoemde bedragen zijn exclusief btw. Prijswijziging voorbehouden.

