



Service op afstand is met de huidige mogelijkheden van datacommunicatie geen onoverkomelijk probleem meer. Dankzij routers en firewalls is het mogelijk veilige verbindingen tussen onze service medewerker en uw netwerk tot stand te brengen.

Veel problemen die zich op uw server of werkstation voordoen hebben betrekking op software en zijn in veel gevallen van afstand op te lossen. Daarmee is het mogelijk tijd en geld te besparen doordat er geen reistijd (en kosten) zijn. Een nog belangrijker voordeel is de tijdwinst die te boeken is doordat er sneller aan een oplossing van het probleem gewerkt kan worden.

Om u optimaal van dienst te zijn tegen lagere kosten bieden wij Key Solutions Remote Assistance (KSRA) aan.

U krijgt de voordelen van een snelle service en lagere tarieven, maar wij wachten tot u ons belt. Wanneer u vaststelt dat er een probleem is met uw ICT omgeving neemt u contact met ons op. Wij lossen uw probleem dan zo snel mogelijk op.

Dankzij de Remote Assistance-overeenkomst die u met ons afsluit kunnen wij via een beveiligde verbinding een eerste inventarisatie doen van het probleem. In veel gevallen kan het probleem via de beveiligde verbinding opgelost worden. Mocht dat niet lukken dan kan er een afspraak gemaakt worden om de reparatie ter plaatse uit te voeren.

De KSRA overeenkomst omvat het volgende basisspecificaties:

Assistentie Op Afroep

- Beveiligde VPN-verbinding (exclusief internetaansluiting);
- 10% korting op het standaard uurtarief (werk, reis- en overuren);
- Binnen 8 werkuren beginnen wij aan de werkzaamheden;
- U krijgt voorrang bij de behandeling van uw storingsmelding;
- Gratis telefonische support (tijdens kantooruren) tot maximaal 1/2 uur per dag;
- Doorberekenen van defecte onderdelen tegen dan geldende tarieven;
- Gratis consultancy wanneer u behoefte heeft aan uitbreiding of aanpassing van uw systeem;
- Wij stellen gratis een ip-telefoon ter beschikking zodat u ons via internet kosteloos kunt bereiken.

Tarieven

- Key Solutions Remote Assistance Setup

De éénmalige kosten voor het installeren en regelen van een KSRA bedragen € 500,00. Onder de installatie vallen de netwerkscan, rapportage van de netwerkscan en installatie van de KSRA Router.

- KSRA Op Afroep

Tarief per server (tot 10 werkstations): € 150,00 per maand.

Alle genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.