



Service op afstand is met de huidige mogelijkheden van datacommunicatie geen onoverkomelijk probleem meer. Dankzij routers en firewalls is het mogelijk veilige verbindingen tussen onze service medewerker en uw netwerk tot stand te brengen.

Veel problemen die zich op uw server of werkstation voordoen hebben betrekking op software en zijn in veel gevallen van afstand op te lossen. Daarmee is het mogelijk tijd en geld te besparen doordat er geen reistijd (en kosten) zijn. Een nog belangrijker voordeel is de tijdwinst die te boeken is doordat er sneller aan een oplossing van het probleem gewerkt kan worden.

Om u optimaal van dienst te zijn tegen lagere kosten bieden wij Key Solutions Remote Assistance (KSRA) aan.

De KSRA overeenkomst omvat het volgende basisspecificaties:

#### **Assistentie Op Afroep**

- Beveiligde VPN-verbinding (exclusief internetaansluiting);
- 10% korting op het standaard uurtarief (werk, reis- en overuren);
- Binnen 8 werkuren beginnen wij aan de werkzaamheden;
- U krijgt voorrang bij de behandeling van uw storingsmelding;
- Gratis telefonische support (tijdens kantooruren) tot maximaal 1/2 uur per dag;
- Doorberekenen van defecte onderdelen tegen dan geldende tarieven;
- Gratis consultancy wanneer u behoefte heeft aan uitbreiding of aanpassing van uw systeem;
- Wij stellen gratis een ip-telefoon ter beschikking zodat u ons via internet kosteloos kunt bereiken.

#### **Assistentie Pro Actief**

Additioneel geldt voor de Pro Actief overeenkomst dat van uw apparatuur en software de status wordt bijgehouden. Dit stelt ons in staat alert te reageren omtrent updates/upgrades.

#### **Tarieven**

- Key Solutions Remote Assistance Setup

De éénmalige kosten voor het installeren en regelen van een KSRA bedragen € 500,00. Onder de installatie vallen de netwerkscan, rapportage van de netwerkscan en installatie van de KSRA Router.

- KSRA Op Afroep

Tarief per server (tot 10 werkstations): € 150,00 per maand.

- KSRA Pro Actief

Tarief per server (tot 10 werkstations): € 250,00 per maand.

*Genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en onder voorbehoud.*