



Besparen op uw telefoonkosten

Wie wil het niet? Besparen op de telefoonkosten. Eén van de kostenposten in uw bedrijf is de iedere maand terugkerende telefoonrekening. Die bestaat dan vaak uit een vast bedrag voor uw abonnement en voor een variabel bedrag voor de gemaakte gesprekken. Vooral op de variabele kosten kunt u besparen.

Een techniek die de laatste tijd steeds meer aandacht krijgt (ook in de media) is het zogenaamde **Voice over IP** (VoIP, *spreek uit als vo-iep*). Deze techniek betekent zoveel als telefoneren over uw internetverbinding, zonder telefoontikken. Door gebruik te maken van deze verbinding kunt u flink besparen op de variabele kosten van uw telefonie.

Meerdere locaties

Zeker wanneer uw bedrijf/bedrijven over meerdere locaties verspreid zijn is het interessant om over te stappen op internettelefonie. Afhankelijk van uw behoefte (en investering) kunt u met behulp van een eigen centrale ook het telefoonverkeer naar de andere locaties via een hoofdlocatie laten verlopen.

Customer Relations Management (CRM)

Bellen via het internet heeft ook mogelijkheden om uw CRM-systeem te verbinden met uw telefoniesysteem. U kunt voor een inkomend gesprek direct zien wie er belt, en de betreffende relatiegegevens zichtbaar maken op uw beeldscherm. Daarnaast kunt u vanuit uw CRM-pakket direct verbinding kunnen maken via uw headset.

Wilt u meer weten of heeft u specifieke vragen? Neem dan vrijblijvend contact met ons op.

